**ტენდერი POS ტერმინალის აპარატების**

**შესყიდვაზე**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| გამოცხადების თარიღი:დასრულების თარიღი: | 27 მაისი 202110 ივნისი 2021 (14:00 საათი) |
|  |   |

**ინსტრუქცია ტენდერში მონაწილეთათვის**

სს საქართველოს ბანკი POS ტერმინალების შესყიდვის მიზნით აცხადებს ტენდერს.

პრეტენდენტებმა სისტემაში უნდა ატვირთონ სატენდერო დოკუმენტაციით მოთხოვნილი ყველა დოკუმენტი.

ტენდერის განმავლობაში დამატებითი ინფორმაციის მოპოვება ან დაზუსტება შესაძლებელია საკონტაქტო პირთან დაკავშირებით ელექტონული ფოსტის ან ტელეფონის საშუალებით.

ტენდერის დასრულების შემდეგ სატენდერო კომისია განიხილავს მოწოდებულ ინფორმაციას და გამოავლენს საუკეთესო პირობების მქონე მომწოდებელს.

ხელშეკრულების და წინამდებარე დოკუმენტის პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ხელშეკრულების პირობებს.

პრეტენდენტის მიერ ასატვირთი ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია დამოწმებული უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის ხელმოწერითა და ბეჭდით;

შემოთავაზებული პროდუქტი სრულად უნდა აკმაყოფილებდეს სატენდერო დოკუმენტაციაში მოცემულ მინიმალურ პარამეტრებს.

მონაწილე კომპანიების შეფასება მოხდება შემდეგი კრიტერიუმების გათვალისწინებით: ღირებულება 80%, მოწოდების ვადა 10%, გარანტია 10%. ღირებულების კრიტერიუმის შეფასება მოხდება დანართი N1, N2 და N3-ის გათვალისწინებით

სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს აშშ დოლარში მოიცავდეს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს და გადასახდელებს, შეიცავდეს როგორც მოწყობილობის, ასევე ლიცენზიის და პროდუქტიულ გარემოში დანერგვის და ტრეინინგების საფასურს (ასეთის საჭიროების შემთხვევაში);

ტენდერი ჩატარდება ღია ვაჭრობის პრინციპით, ვაჭრობა გაიმართება 3 ეტაპად, ვაჭრობის ბიჯი 4500 აშშ დოლარი.

ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს, გააუქმოს ან გადაავადოს ტენდერი თავისი შეხედულებისამებრ;

ტენდერში მონაწილემ უნდა წარმოადგინოს შემოთავაზებული პროდუქტის პრეზენტაციის და datasheet ფაილები;

**სატენდერო მოთხოვნები**

პრეტენდენტის წინააღმდეგ არ უნდა მიმდინარეობდეს გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება და პრეტენდენტი არ უნდა იყოს ლიკვიდაციის / რეორგანიზაციის პროცესში.

ორგანიზაციას უნდა ჰქონდეს შესაბამისი მომსახურების გაწევის მინიმუმ 3 (სამი) წლიანი გამოცდილება. პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს კომპანიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია, საქმიანობის მოკლე აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია) და მსგავსი ტიპის მომსახურების მინიმუმ ორი ხელშეკრულების წარმატებით დასრულების დამადასტურებელი დოკუმენტი (ხელშეკრულება და მიღება-ჩაბარების აქტი) რომელიც განხორციელებული უნდა იყოს ბოლო 3 (სამი) წლის განმავლობაში;

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს MAF [Manufacturer Authorization Form] ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.

მიმწოდებელი უნდა იყოს რეგისტრირებულია საქართველოში და ექვემდებარებოდეს საქართველოს კანონმდებლობას.

**დამატებითი ინფორმაცია:**

ბანკი იღებს ვალდებულებას შეამციროს გარემოზე ზემოქმედება და უზრუნველყოს გარემოს დაცვითი და მდგრადი განვითარების კომპონენტების მონიტორინგი.

ბანკი თანამშრომლობს იმ მომწოდებლებთან, რომლებიც იზიარებენ იგივე სტანდარტებს და მათ პოლიტიკაში და ყოველდღიურ საქმიანობაში ასახულია სახიფათო ნარჩენების, ენერგიის, წყლის და ნახშირორჟანგის მინიმაზაციის მიზნით დასახული ქმედებები და ყოველდღიურ საქმინობაში ახდენენ ამის კონტროლს, რის დამადასტურებლად შეუძლიათ დოკუმენტაციის წარმოდგენა.

ბანკთან თანამშრომლობის შემთხვევაში მხარე აცხადებს რომ:

* სრულად და ჯეროვნად დაიცავს გარემოს დაცვის, ადგილობრივი ან/და საერთაშორისო კანონმდებლობის მოთხოვნებს, მათ შორის, გარემოზე ზემოქმედების შეფასების ანგარიშით თუ ეკოლოგიური ექსპერტიზის დასკვნით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს ან/და სანებართვო თუ სალიცენზიო პირობებს;
* უზრუნველყოფს ნარჩენების შეგროვებას, ტრანსპორტირებასა და დამუშავებას, კანონმდებლობის შესაბამისად;
* ნებისმიერი ისეთი გარემოების (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად ნებისმიერი სახის ავარიის, ინციდენტის ან/და უბედური შემთხვევის) დადგომიდან, რომელიც საფრთხეს უქმნის გარემოს დაცვას ან/და გარემოს დაცვის ადგილობრივი ან/და საერთაშორისო კანონმდებლობის მოთხოვნების დარღვევიდან ან ასეთი გარემოებების დადგომის საშიშროების წარმოშობიდან 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში აცნობებს ბანკს აღნიშნულის თაობაზე და იმ ზომების შესახებ, რომელსაც იგი იღებს ზემოთ ხსენებული გარემოებების აღმოსაფხვრელად.

**ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად აუცილებელია ორგანიზაციამ წარმოადგინოს შემდეგი სავალდებულო დოკუმენტაცია:**

* ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
* წინამდებარე დოკუმენტი შევსებული დანართებით, ყველა გვერდზე ხელმოწერილი უფლებამოსილი პირის მიერ, მათ შორის:
* დანართი N1 (შემოთავაზებული საქონლის ფასების ცხრილი)
* დანართი N2 (ტერმინალების შეკეთების/მომსახურების საფასური)
* დანართი N3 ინფორმაცია საგარანტიო ვადისა და პირობების შესახებ;
* დანართი N4 (საბანკო რეკვიზიტები)
* შემოთავაზებული საქონლის დეტალური აღწერილობა და სპეციფიკაციები (ბროშურის ან/და სხვა ფორმით);
* MAF ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად, რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები ან პარტნიორობის დამადასტურებელი სხვა დოკუმენტი;
* შემოთავაზებული პროდუქტის პრეზენტაცია ან/და datasheet ფაილები;
* კომპანიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია, საქმიანობის მოკლე აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია) და მსგავსი ტიპის მომსახურების მინიმუმ ორი ხელშეკრულების წარმატებით დასრულების დამადასტურებელი დოკუმენტი (ხელშეკრულება და მიღება-ჩაბარების აქტი) რომელიც განხორციელებული უნდა იყოს ბოლო 3 (სამი) წლის განმავლობაში;

**საკონტაქტო ინფორმაცია:**

ტექნიკურ საკითხთან დაკავშირებით დაუკავშირდით დავით მარიამიძეს

ელ. ფოსტის შემდეგ მისამართზე: dmariamidze@bog.ge

ტელეფონზე 599 808 592

სხვა ტენდერთან დაკავშირებულ კითხვებზე დაუკავშირდით კონსტანტინე მეტრეველს

ფოსტის შემდეგ მისამართზე: ko.metreveli@bog.ge

ტელეფონზე 595 03 64 84

დანართი1: ფასების ცხრილი და ტექნიკური მოთხოვნები

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | POS-ის კატეგორია | შესასყიდირაოდენობა | POS-ის დასახელება | ერთეულის ფასი (აშშ დოლარში) | მოწოდებისვადა (კლ. დღე) |
| 1 | ე.წ. „Standalone“ | 1200 ცალი | - | - | - |
| 2 | ე.წ. „ინტეგრირებული“ | 800 ცალი | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ჯამური ფასი: | - |  |

**ე.წ. Standalobe Temrinal-ის ტექნიკური მოთხოვნები:**

ტერმინალის უნდა იყოს პორტაბელური, უნდა ექვემდებარებოდეს გადაადრილებას და ელემენტის ჩანაცვლებას.

აქსესუარები: ტერმინალის შეთავაზება უნდა მოიცავდეს მისი მუშაობისთვის საჭრო ყველა აქსესუარს (დამტები, კაბელები (COM USB მხარდაჭერა), სხვა), რომელბიც შესაბამისობაშია PCI DSS მოთხოვნებთან და უნდა მოყვებოდეს შესაბამისი საჭირო ლიცენზიები.

კომუნიკაცია: მინიმუმ 3G, სასურველია WiFi-ს მხარდაჭერა.

ზომები: მაქსიმუმ 190 mm L × 82mm W 62mm H

წინა: მაქსიმუმ 500g

ეკრანი: მინუმუმ Color, 2.4” backlit, QVGA

დამტენი:, ასევე Type C

ბატარეა: მინიმუმ 10 საათი Standby რეჟიმში

მოთხოვნები ბარათების მიმღებზე:

• Magstripe(ISO 1/2/3)

• Smart card: EMVCo-approved

• NFC/CTLS (EMV Level 1 compliant)

უსაფრთხოება: PCI PTS 5.x approved

თერმული პრინტერი: Yes

• ფისკალური ფუნქციონალი

არასავალდებულო მოთხოვნები, რომლებიც ჩაითვლება დამატებით უპირატესობად:

• 2 სიმის მხარდაჭერა

• Touchscreen

• კამერა/Bar Code Reader

**ინტეგრირებული ტექნიკური მოთხოვნები:**

ტერმინალის უნდა იყოს ინტეგრირებული სალარო აპარატთან, არ საჭროებს დამატებით ბატარეას ან თერმულ პრინტერს.

პოს ტერმინალს უნდა მოყვებოდეს ყველა ლიცენზია (ასეთის არსებობსი შემთხვევაში), რომელიც საჭიროა სალაროსთან ინტეგრაციას.

პოს ტერმინალი უნდა ინტეგრირებული შემდეგ სისტემებთან

• Apex

• Fina

• 1S

• FMG

• Infinati

აქსესუარები: ტერმინალის შეთავაზება უნდა მოიცავდეს მისი მუშაობისთვის საჭრო ყველა აქსესუარს (დამტები, კაბელები, სხვა), რომელბიც შესაბამისობაშია PCI DSS მოთხოვნებთან

კომუნიკაცია: Ethernet, სასურველია 3G და Wi-Fi მხარდაჭერა

აუცილებელია რომ პრეტენდენტმა მოგვაწოდოს კაბელები იმის შესაბამისად რა ინტეგრაციას იქნება საჭირო რომ ტერმინალმა იფუნქიონიროს.

ზომები: მაქსიმუმ 180mm L × 87mm W × 45mm H

წონა: მაქსიმუმ 308g

ეკრანი: მინუმუმ Color, 2.4” backlit, QVGA

დამტენი: არ უნდა იყოს USB Charger, ასევე Type C

მოთხოვნები ბარათების მიმღებზე:

• Magstripe(ISO 1/2/3)

• Smart card: EMVCo-approved

• NFC/CTLS (EMV Level 1 compliant)

უსაფრთხოება: PCI PTS 5.x approved

არასავალდებულო მოთხოვნები, რომლებიც ჩაითვლება დამატებით უპირატესობად:

• Touchscreen

• კამერა/Bar Code Reader

პროგრამული უზრუნველყოფა:

ტერმინალის პროგრამულ უზურნველყოფას საშუალება უნდა ჰქონდეს შეასრულოს შემდეგი ტიპის ბარათებისთვის

• Visa

• MC

• Amex

• UPI

• Dinners

• GC Local

ქვემოთ ჩამოთვლილი ოპერაციები:

• გადახდა

• გადახდა/განაღდება

• რევერსალი

• რეფანდი

• Tips

• პრეავფორიზაცია

• ბონუს ქულების გადაცვლა

• ბონუს ქულების ქეშზე დარიცხვა

• დღის დახურვა

• სრული რეპორტი

• მოკლე რეპორტი

• ჩეკის კოპირება

ტერმინალს უნდა ჰქონდეს საშალება მოახდინოს როგორ კონტაქტური ასევე უკონატქტო ოპერაციები SCA მოთხოვნების შესაბამისაც ყველა ზემოთ ჩამოთვლილი სისტემისთვის.

პოს ტერმინალს საშუალება უნდა ჰქონდეს დაემატოს ფისკალური ფუნქციონალი.

კომპანიის დასახელება

უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

საკონტაქტო ნომერი:

**დანართი N2:** ტერმინალების შეკეთების საფასური, დაზიანების კატეგორიების გათვალისწინებით

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | მომსახურების დასახელება (დაზიანების კატეგორია) | შეკეთების საფასური (USD) |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |

**შენიშვნა:** მომსახურების ფასები დაფიქსირებული იქნება მომდევნო 3 წლის განმავლობაში.

**დანართი N3:** • ინფორმაცია საგარანტიო ვადისა და პირობების შესახებ;

პრეტენდენტმა უნდა შემოგვთავაზოს დეტალური საგარანტიო პირობები, მათ შორის: საგარანტიო ვადა, ასევე რა პერიოდში მოხდება სრულად შეცვლა ახლით, როდიდან და რამდენ ხანში მოხდება უსასყიდლოდ შეკეთება;

გარანტიის პირობები უნდა იყოს მთლიან რაოდენობაზე და შეკეთების ვადები უნდა იყოს ნათელი;

**დანართი 4:** საბანკო რეკვიზიტები

ორგანიზაციის დასახელება:

საიდენტიფიკაციო კოდი:

იურიდიული მისამართი:

ფაქტიური მისამართი:

ხელმძღვანელის სახელი და გვარი:

ხელმძღვანელის პირადი ნომერი:

ხელმძღვანელის ტელეფონის ნომერი:

საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი:

საკონტაქტო პირის პირადი ნომერი:

საკონტაქტო ტელეფონი:

ელექტრონული ფოსტის მისამართი:

ვებ-გვერდი:

ბანკის დასახელება:

ბანკის კოდი:

ბანკის ანგარიშის ნომერი:

კომპანიის სახელი

უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

საკონტაქტო ნომერი: